



Как самостоятельно сбросить пароль устройства

Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	1 of 7

Помимо стандартной процедуры сброса пароля с помощью службы поддержки, владелец устройства может сделать это самостоятельно. В этом документе мы разберем доступные способы.

Перед началом

1. Проверьте наличие обновлений прошивки вашего устройства на нашем <ftp.hikvision.ru>
2. Пропишите на устройстве корректные параметры сети, не забудьте про адреса DNS

Оглавление

Восстановление пароля с помощью контрольных вопросов или заранее настроенного email.....	1
Сброс пароля устройства с помощью файла графического ключа (GUID).....	4
Сброс пароля устройства с помощью приложения Hik-Connect.....	5

Восстановление пароля с помощью контрольных вопросов или заранее настроенного email

Поддерживаемые устройства:

- DVR – от К серии гибридных регистраторов с прошивкой V4.2.00 и выше / HGHI-F V3.4.89 и более новые
- NVR – модели с прошивкой V4.21.000 и более новые
- IP камеры –с прошивок 5.6.0 или более новых

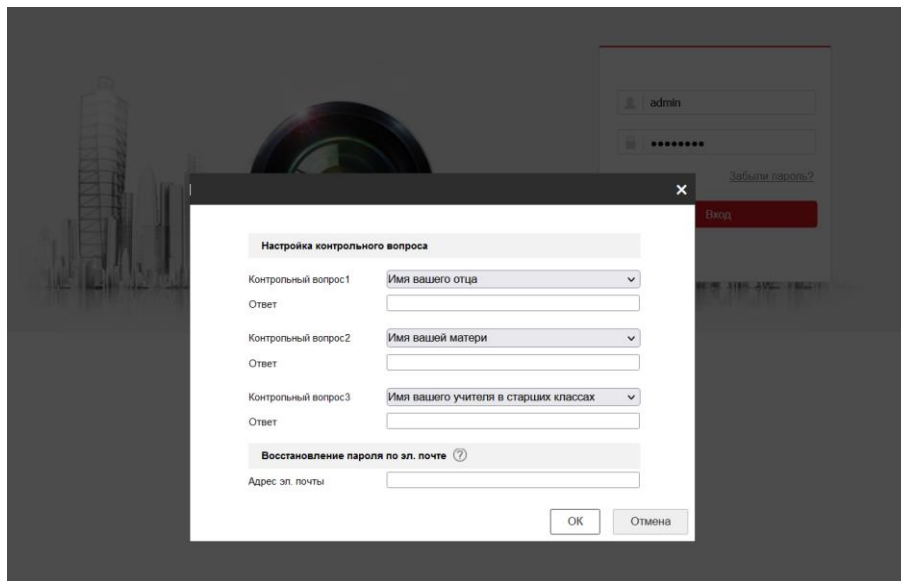
1. При первом запуске будет предложено выбрать контрольные вопросы и указать email адрес для восстановления

1) Через утилиту SADP

The image displays two screenshots of the SADP utility interface. The left screenshot shows the 'Security Question Mo...' mode, where users can set three security questions and their answers. The right screenshot shows the 'Reserved Email' mode, where users can set a reserved email address for password recovery. Both screenshots include 'Confirm' and 'Cancel' buttons at the bottom.

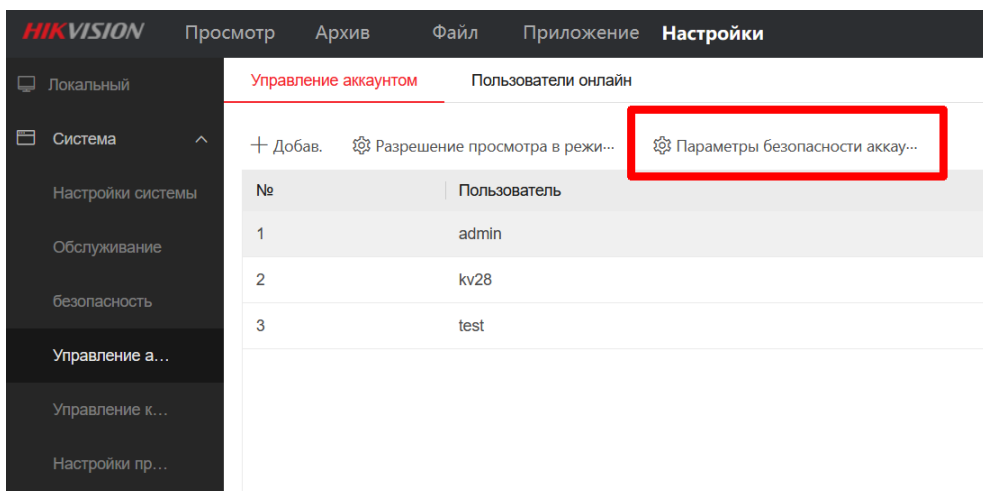
Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	2 of 7

2) В веб интерфейсе устройства



2. Если устройство уже было активировано, то настройте способы восстановления пароля через его веб интерфейс.

1) веб интерфейс регистратора



Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	3 of 7

Параметры безопасности аккаунта ×

Настройка контрольного вопроса

Контрольный вопрос1 ▼

* Ответ

Контрольный вопрос2 ▼

* Ответ

Контрольный вопрос3 ▼

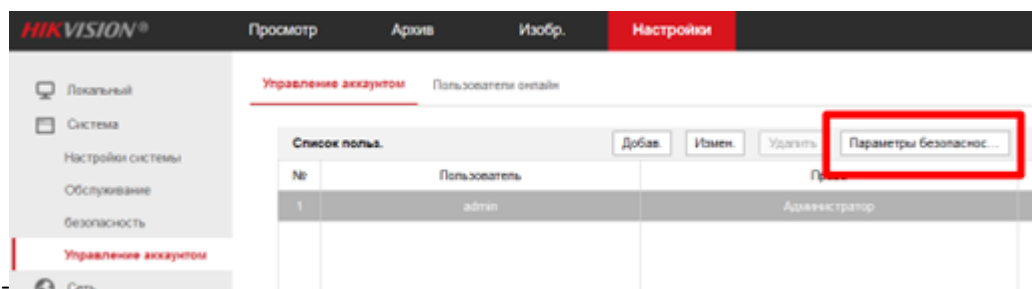
* Ответ

Экспорт файла GUID ?

Восстановление пароля по эл. почте ?

Восстановление пароля по эл. п...

2) web интерфейс IP камеры



Параметры безопасности аккаунта ×

Настройка контрольного вопроса

Контрольный вопрос1 ▼

Ответ

Контрольный вопрос2 ▼

Ответ

Контрольный вопрос3 ▼

Ответ

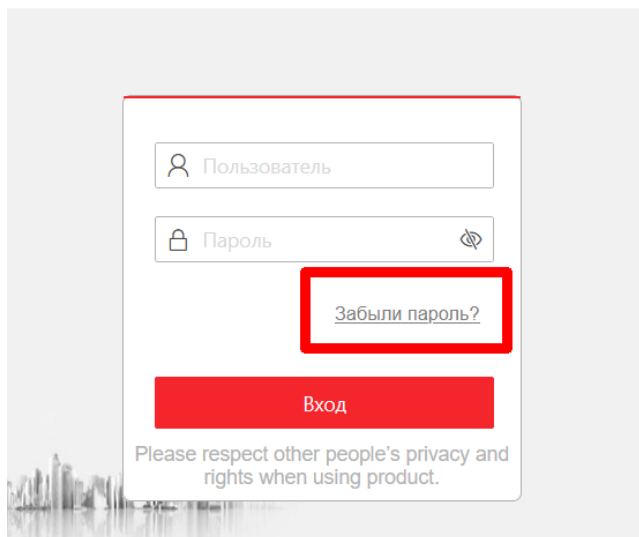
Восстановление пароля по эл. почте ?

Адрес эл. почты

Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	4 of 7

3. Что делать если забыли пароль

1. Перейдите на страницу авторизации веб интерфейса и нажмите кнопку “Забыли пароль?”



2. Выберите нужный способ восстановления
3. Следуйте подсказкам интерфейса

Сброс пароля устройства с помощью файла графического ключа (GUID)

Данный способ доступен только для регистраторов, владельцы которых при первоначальной активации выгрузили файл графического ключа. Процедура доступна несколькими способами:

- 1) Через локальное меню (GUI) регистратора при первоначальной активации устройства будет предложено сделать выгрузку файла графического ключа на внешний USB носитель.
- 2) При активации через SADP будет предложено сохранить файл ключа на ПК. При восстановлении пароля с помощью утилиты будет доступен вариант восстановления пароля через GUID файл
- 3) При активации через web интерфейс будет предложено сохранить файл ключа на ПК. Для корректной выгрузки требуется установить web плагин и запускать браузер (IE или Edge в режиме совместимости с IE) от имени администратора.

Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	5 of 7

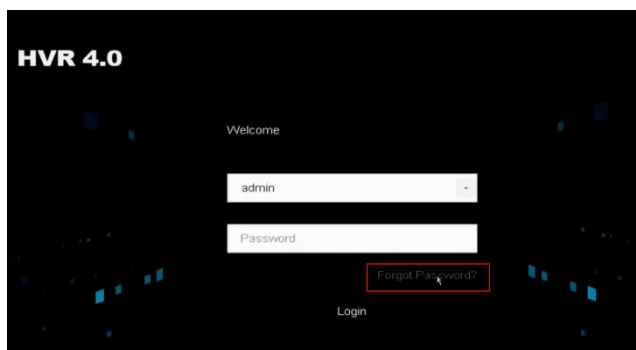
Сброс пароля устройства с помощью приложения Hik-Connect

Поддерживаемые устройства:

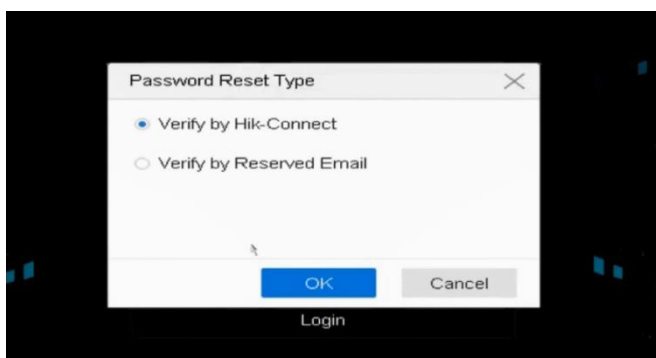
- DVR – от К серии гибридных регистраторов с прошивкой V4.21.000 и новее / HG серия с версии V4.30 и новее / M серия с прошивкой V4.40.010 и новее
- NVR – I серия начиная с V4.40.010, K и Q серии начиная с V4.30 или более новые

Процедура доступна только через локальное меню регистратора (GUI). Он должен быть добавлен в учетную запись Hik-Connect. Версия установленного на смартфоне приложения Hik-Connect должна быть новее чем V4.3

- 1) Если вы забыли пароль, то нажмите кнопку Забыл пароль в окне авторизации

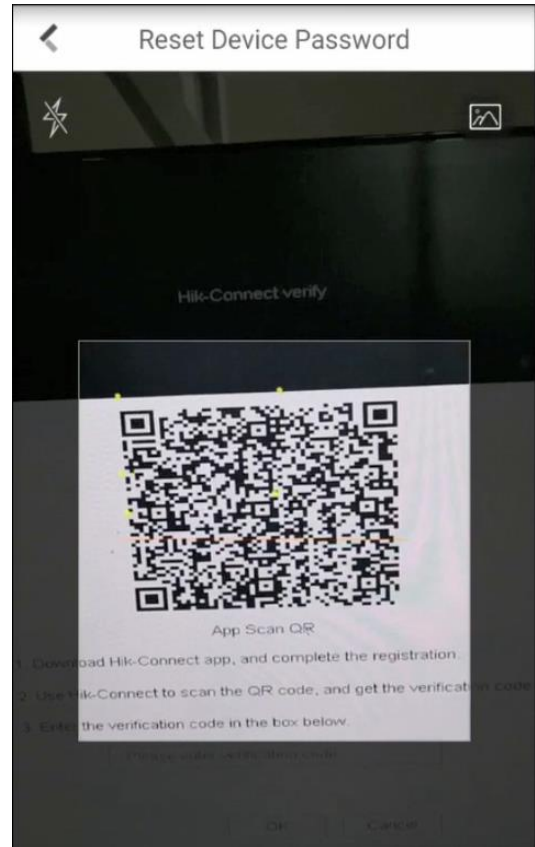
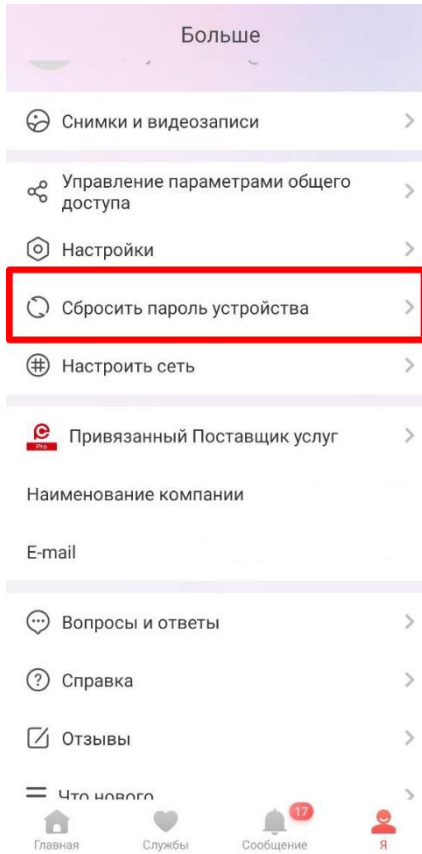


- 2) Выберите способ сброса пароля через Hik-Connect

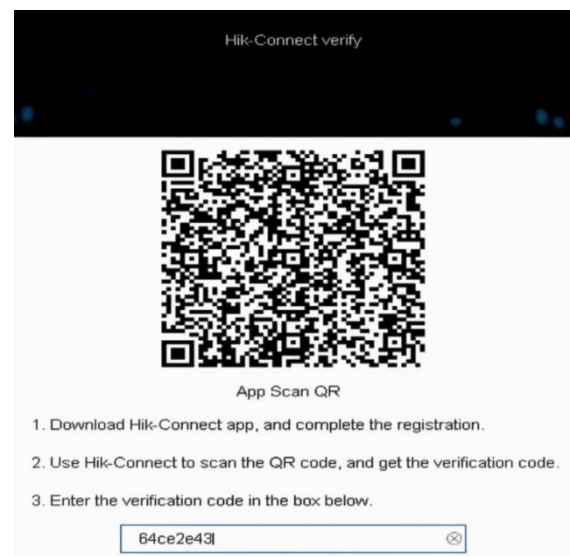
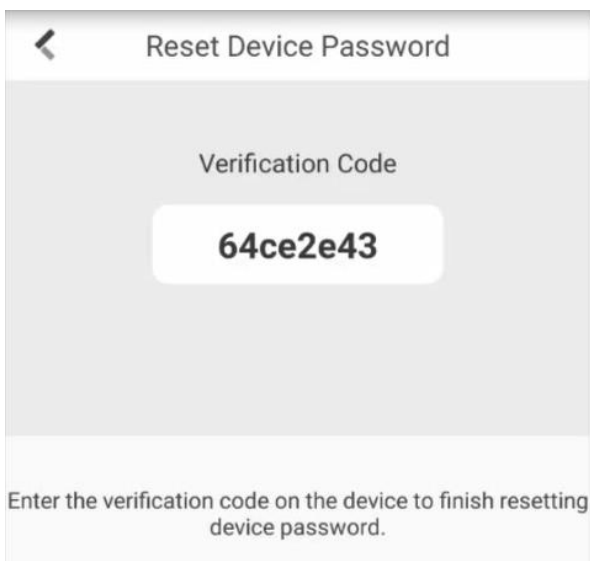


Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	6 of 7

3) Далее вы увидите QR код, который нужно отсканировать через приложение Hik-Connect

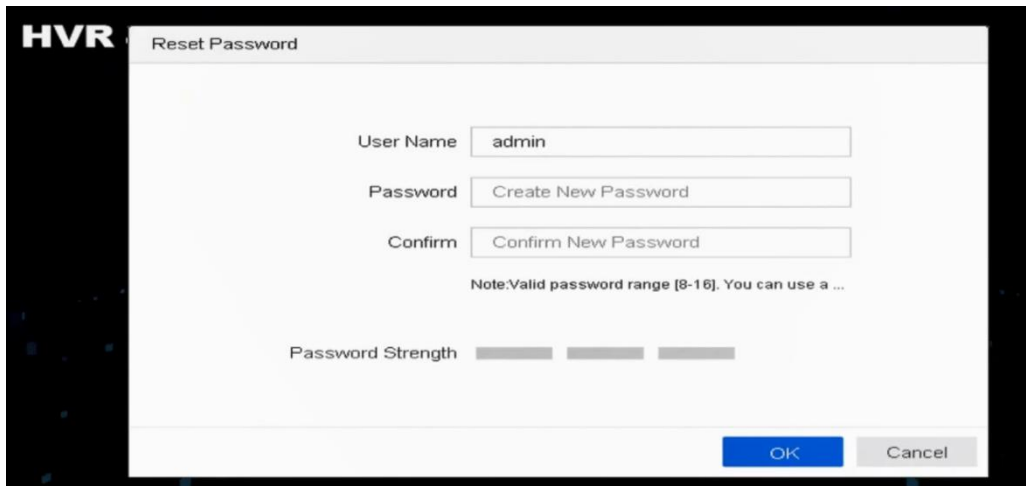


4) После сканирования кода приложением в котором авторизована учетная запись к которой привязан регистратор, отобразится проверочный код. Вводите его в меню регистратора.



Title:	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	Version:	v1.0	Date:	15/05/2023
Product:	IPC, PTZ, NVR, DVR			Page:	7 of 7

5) Если всё сделали правильно, появится окно ввода нового пароля устройства.



HVR Reset Password

User Name

Password

Confirm

Note: Valid password range [8-16]. You can use a ...

Password Strength

С уважением, Hikvision Russia Support team

