

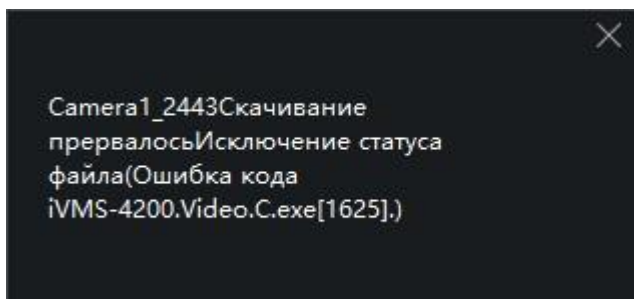
The logo consists of a red horizontal bar with a white diagonal stripe on the left side. The word "HIKVISION" is written in white, italicized, uppercase letters on the red background.

*HIKVISION*

Как скачать фрагмент архива с карты памяти IP камеры через IVMS-4200

<b>Title:</b>	Как скачать видео с карты памяти IPC	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	08/06/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ			<b>Page:</b>	1 of 2

Уважаемые клиенты, в связи с тем, что большинство IP камер поддерживают только однопоточный доступ к архиву видео, у вас могли возникнуть затруднения при его скачивании. Если вы добавили камеру в клиент по IP, и в разделе “Удаленное воспроизведение” при попытке скачать фрагмент видео получаете ошибку как на иллюстрации ниже, то это руководство для вас.



## Перед началом

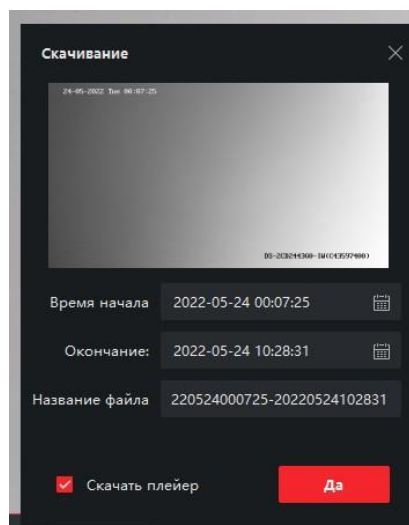
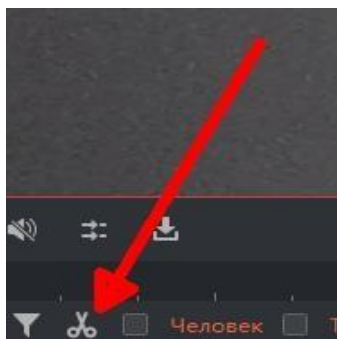
Нам потребуются:

1. Камера с установленной картой памяти и настроенной записью
2. ПК с установленным клиентом iVMS-4200 в одной сети с камерой.

## Скачивание видео с архива на карте памяти камеры

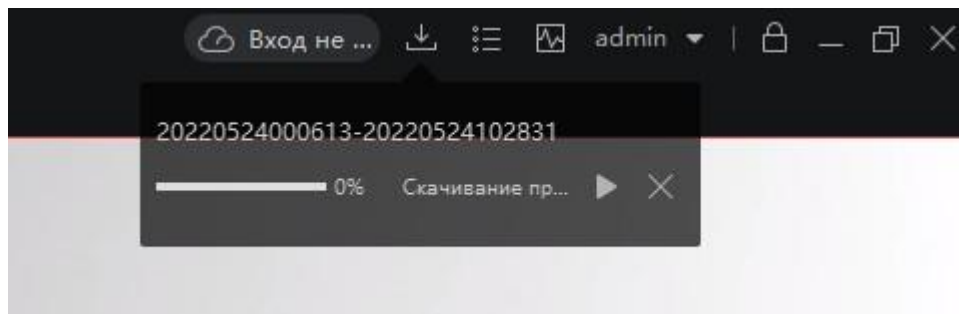
### 1. Для скачивания видео воспользуемся инструментом “Ножницы”

- 1) Нажмите на значок и откроется окно, в котором выберите временной интервал записи для скачивания



<b>Title:</b>	Как скачать видео с карты памяти IPC	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	08/06/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ			<b>Page:</b>	2 of 2

- 2) Указываем нужный отрезок времени и затем нажимаем “Да”. В правом нижнем углу снова появится сообщение об ошибке скачивания. Но, теперь в правом верхнем углу мы теперь видим меню управления загрузками!



- 3) Останавливайте воспроизведение видео в клиенте, после чего возобновляйте скачивание нужного вам фрагмента архива.

**С уважением, Hikvision Russia Support team**

